

Locatie: Boortmeerbeek

Uren: Fulltime

Team: 10 enthousiaste collega's

Over ons:

Bij ROM Koffie branden we met passie de beste koffie voor bedrijven en horecazaken. Onze hechte ploeg van 10 professionals streeft er dagelijks naar om onze klanten de hoogste kwaliteit en service te bieden. Ben jij een mensenmens met een passie voor koffie? Dan zijn we op zoek naar jou!

Wat ga je doen?

Als Customer Service Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt ervoor dat hun bestellingen soepel verlopen. Jouw verantwoordelijkheden omvatten:

Ontvangen en verwerken van bestellingen via telefoon, e-mail en webshop.

Klanten adviseren over onze verschillende koffiespecialiteiten en productaanbod.

Zorgdragen voor een correcte en tijdige afhandeling van leveringen.

Opvolgen van klantvragen en klachten, en ervoor zorgen dat deze snel en adequaat worden opgelost.

Samenwerken met het productie- en logistieke team om een optimale klanttevredenheid te garanderen.

Proactief contact onderhouden met bestaande klanten en kansen voor cross-selling signaleren.

Wat breng je mee?

Ervaring in customer service, bij voorkeur in een B2B omgeving.

Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.

Een passie voor koffie en kennis van het product is een pluspunt.

Proactieve en klantgerichte houding.

Teamspeler met een hands-on mentaliteit.

Wat bieden wij jou?

Een inspirerende werkomgeving met gepassioneerde collega's.

Ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling.

Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en koffie in overvloed!

Een kans om mee te bouwen aan de groei van onze koffiebranderij en bij te dragen aan de tevredenheid van onze klanten.

Interesse? Stuur je CV en een korte motivatie naar laurens@romkoffie.be en vertel ons waarom jij de perfecte aanvulling op ons team bent. We kijken ernaar uit om van je te horen!

Bij ROM geloven we in diversiteit en inclusie. Iedereen is welkom om te solliciteren!